

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

**Методические указания
по написанию контрольной работы**

Дисциплина	<u>Б1.О.05 Основы деловой коммуникации</u> <small>код и наименование дисциплины</small>
Специальность	<u>21.05.05 Физические процессы горного или нефтегазового производства</u> <small>код и наименование направления подготовки /специальности</small>
Квалификация выпускника	<u>Горный инженер (специалист)</u> <small>указывается квалификация (степень) выпускника в соответствии с ФГОС ВО</small>
Кафедра-разработчик	<u>социально-гуманитарных дисциплин</u> <small>наименование кафедры-разработчика рабочей программы</small>

**Мурманск
2021**

Составитель – Марьева Майя Владимировна, канд. филол. наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Мурманского государственного технического университета

МУ по КР рассмотрены и одобрены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин 03.06.2021г. протокол № 4.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

После изучения теоретической части дисциплины «Основы деловой коммуникации» студент (курсант) должен выполнить контрольную работу с целью закрепления полученных знаний и отработки навыков грамотного письма.

Контрольная работа содержит тестовые, практические задания и теоретические вопросы. Формулировка задания должна быть отражена в выполненной работе. Ответы на вопросы оцениваются по следующим критериям: грамотность, логика в изложении, критический анализ предлагаемого материала, наличие выводов, соответствие языкового оформления текста научному стилю изложения. Важен не объём представленного материала, а его информационная насыщенность и компактность изложения.

При написании контрольной работы студент (курсант) должен показать умение работать со словарями, учебной и справочной литературой. Студент (курсант) самостоятельно осуществляет подбор источников на основе рекомендованной литературы и анализирует их содержание. В конце контрольной работы должен быть помещен перечень использованной литературы, оформленный в соответствии с действующим ГОСТом.

Структура контрольной работы:

1. Титульный лист
2. Оглавление (Задание 1..., Задание 2...)
3. Основная часть (выполненные задания)
4. Библиографический список

Работа выполняется машинописным способом или с помощью компьютера на одной стороне стандартного листа (А-4) белой односортной бумаги через полуторный интервал. Размер левого поля 30 мм, правого — 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм; в редакторе “Word”: Times New Roman – 14. В случае необходимости выделения текста пользуются “полужирным” шрифтом.

Применяют выравнивание по ширине и автоперенос. Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа (номер страницы на титульном листе не ставят). Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят посередине верхнего поля страницы.

Допускается выполнение работы рукописным способом в тетради. При любом способе выполнения контрольной работы (рукописном или печатном) титульный лист оформляется по образцу, представленному в Приложении.

Выбор варианта контрольной работы осуществляется по порядковому номеру в списке группы журнала посещаемости (очная форма обучения) или по последней цифре номера студенческого билета (заочная форма обучения), при этом обладатели студенческого билета с последней цифрой «0» выполняют 1 вариант.

Порядковый номер в списке группы	Номер варианта контрольной работы № 1
1, 10, 19	1
2, 11, 20	2
3, 12, 21	3
4, 13, 22	4
5, 14, 23	5
6, 15, 24	6
7, 16, 25	7
8, 17, 26	8
9, 18, 27	9

Возможно определение варианта контрольной работы в индивидуальном порядке по первой букве фамилии.

Первая буква фамилии	Номер варианта
А, М, Х	1
Б, Н, Ц	2
В, О, Ч	3

Г, П, Ш	4
Д, Р, Щ	5
Е, С, Э	6
Ж, З, И	7
К, Т, Ю	8
Л, У, Ф, Я	9

Результат проверки может быть отражён в формулировках «зачтено», «к защите», «не зачтено».

«**Зачтено**» выставляется при условии, что в контрольной работе нет грубых ошибок (допустимое количество недочётов – не более двух). Студент (курсант), получивший оценку «зачтено», должен быть готов на зачёте ответить на вопросы по темам контрольной работы для подтверждения самостоятельности выполнения заданий.

Оценка «**к защите**» выставляется в том случае, если студент (курсант) продемонстрировал владение обязательным объемом знаний по дисциплине, однако допустил от одной до семи грубых ошибок и/или более двух недочётов. Контрольная работа, представленная «к защите», требует выполнения работы над ошибками. Работа над ошибками выполняется на отдельном листе, который вкладывается в контрольную работу. В таком виде работа сдаётся на повторную проверку или предоставляется преподавателю на зачёте. На листе с работой над ошибками перепечатываются/переписываются только те фрагменты заданий, которые требуют исправления (с указанием номера задания). Если допущены орфографические или пунктуационные ошибки, то правильное написание необходимо объяснить (графически или словесно). Контрольные работы, полностью перепечатанные/переписанные с целью исправления, к повторной проверке не принимаются – первоначальный проверенный вариант, содержащий пометы проверяющего, должен быть сохранён. Студент (курсант), получивший оценку «к защите», после выполнения работы над ошибками должен быть готов на зачёте ответить на

вопросы по темам контрольной работы для подтверждения самостоятельности выполнения заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется в том случае, если студент (курсант) не освоил обязательного минимума знаний дисциплины; выполнены не все задания контрольной работы; допущено значительное количество ошибок (более семи); работа выполнена не самостоятельно. При неудовлетворительной оценке студент (курсант) должен выполнить другой вариант контрольной работы, указанный преподавателем.

Контрольная работа должна быть зачтена до начала сессии. Студент (курсант), не выполнивший контрольную работу или получивший итоговую оценку «не зачтено», к зачету не допускается.

ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) существенный корректив, северный Осло, форма без погон
- б) финская салями, СНГ объявило, шофёры
- в) билет в плацкарту, надёжная фирма-поставщик, без туфель
- г) строгое рефери, красивей, тренеры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Сергеем Войт.
- б) Получено сообщение от Дэвида Коро.
- в) Принятие решения зависит от Елены Петровны Заяц.
- г) С братьями Пятница я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) к семистам восьмидесяти двум рублям
- б) двое носков
- в) до двухсот сорока пяти рублей
- г) к две тысячи двадцать седьмому году

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

- а) Студент не пришел на занятия благодаря болезни.
- б) 16 ноября этого года я вернулся с очередного промыслового рейса на БМРТ «Рыбак».
- в) Согласно положениям закона компенсация расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам осуществляется в порядке, размере и на условиях, определяемых Правительством Российской Федерации.
- г) Руководствуясь обозначенными статьями, комиссией было принято взвешенное решение.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) плеоназм
- 4) непонимание значения слова

а) В обязанности исполнителя входит предоставление интересов Партнерства в регионах перед органами исполнительной и законодательной власти.

б) Состоялось совещание межправительственной группы экспертов по вопросам взаимной помощи друг другу в области уголовного правосудия.

в) Высказывать свое кредо на перспективу урожая может каждый член артели.

г) Наибольшее значение для расследования преступлений играют наблюдение, эксперимент и моделирование.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

а) Взыскание суммы административного штрафа производится в порядке, предусмотренном **ф**едеральным законодательством.

б) Суд руководствуется **Ф**едеральным законом **«О Конституционном суде Российской Федерации»**.

в) Студенты зачисляются на первый курс **ВУЗа** по результатам ЕГЭ.

г) В автосалоне 30 декабря было продано два автомобиля (марок **«Фольксваген-фэтон»** и **«Субару-форестер»**).

7. Выберите правильный вариант оформления адреса.

а) 156095, г. Тверь, пр. Ленина, д. 13/3, кв. 45

б) пр. Ленина, д. 13/3, кв. 45, г. Тверь, 156095

в) пр. Ленина д. 13/3 кв. 45 г. Тверь 156095

г) пр. Ленина, д. 13, др. 3, кв. 45, г. Тверь, 156095

8. Выберите неверное утверждение.

а) В тексте документа часто используются синонимические замены терминов.

б) Глаголы имеют в официально-деловом стиле самую низкую частотность употребления по сравнению с другими книжными стилями.

в) В официально-деловом стиле очень активно используются отымённые предлоги.

г) Дефиниция – это строгое научное определение термина.

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Декларации по растам...живанию будут подаваться исключительно в электронном виде.

2. Одно из основных направлений деятельности юрис...консульта содействие в проведении регистрационных действий при создании Индивидуальных предпринимателей Обществ с ограниченной ответственностью ЗАО и ОАО. 3. К грузовым операциям относятся транспортировка выгрузка исправление повреждё...ой упаковки и др. 4. В случае поставки (не)качестве...ой или (не)комплектной продукции т. е. (не)соответствующей требованиям раздела 2 настоящего договора Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 20 % стоимости (не)качественной или (не)комплектной продукции. 5. Кодекс (не)регламентируя содержание права самостоятельного распоряжения имуществом приобрете...ым за счет доходов полученных от приносящей доходы деятельности определяет что уч...реждение в силу статей 120, 296, 298 Гражданского кодекса РФ не может обладать данным имуществом на праве собственности. 6. На должность инструктора первой категории назначается лицо имеющее высшее профе...иональное образование без пред...явления требований к стажу работы. 7. На месте расположения ветхого склада по тому(же) периметру с соблюдением всех строительных норм и правил лицензированной на проведение данного вида деятельности организацией ООО «Стройдом» было возведено новое здание склада № 76. 8. В соответствии... со статьей 242 Гражданского процессуального кодекса РФ основанием для отмены заочного решения суда является (не)явка ответчика в судебное заседание которая вызвана уважительными причинами о которых он не имел возможности своевременно сообщить суду при условии что ответчик ссылается на обстоятельства и представляет доказательства которые могут повлиять на содержание решения суда.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению деловых бумаг, напишите благодарственное письмо.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Как с помощью невербальных средств общения повлиять на делового партнёра или клиента, проявляющего агрессию? (Объём развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Расскажите об одном из известных ораторов (исторической личности или современнике). Каким риторическим приёмам и умениям можно научиться у этой личности? (Объём развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения совещаний. (Объём развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 2

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) защитный аэрозоль, крупный Хонсю, без чулок
- б) вечернее рандеву, российская ФМС, ящик апельсинов
- в), льняное платье-костюм, без брелоков, пятиконтактное реле
- г) календарный табель, более научнее, бухгалтеры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Павлом Николаевичем Шлыком.
- б) Получено сообщение от Савелия Строки.
- в) Принятие решения зависит от Петра Семёновича Жука.
- г) С братьями Стецюками я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) до трёхсот двадцати пяти рублей
- б) оба профессора
- в) от шестиста тридцати четырёх рублей
- г) с пять тысяч семьсот двадцать восьмым километром

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

а) Вернувшись с командировки, я обнаружил, что моя квартира взломана.
б) По прибытии на место происшествия следователь собирает информацию о случившемся.

в) Осуждённый не отрицает факта кражи личного имущества, в том числе норковой шубы Сырцовой, которая принадлежала товарищу Петросову.

г) Часть сотрудников были направлены на стажировку.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) тавтология
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) плеоназм

4) неоправданный повтор слова

а) Лицо, ударившее Иванова по лицу, Иванов может опознать по лицу.

б) Инцидент произошёл по причине того, что мне и другим работникам была не уплачена зарплата.

в) Определение плотности урока физической культуры проводится путём хронометрирования времени в протоколе.

г) Деформация структуры затрат в области здравоохранения в конечном итоге способствует снижению качества услуг.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)?

а) Положение об акционерных обществах

б) Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж

в) кабардино-балкарская природа

г) ...обучался в Средней общеобразовательной школе № 22 г. Москвы

7. Выберите правильный вариант оформления даты составления документа.

а) 08.03.2020

б) 08.03.2021 г.

в) 8 марта 2021 года

г) 08.03.21

8. В каком варианте нет нарушения традиционной для официально-делового стиля сочетаемости слов?

а) предоставить содействие

б) выдать кредит

в) владеть правом

г) осуществлять контроль

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. В протоколе должны быть подписи всех свидетелей присутствовавших при инци...денте. 2. В контракте устанавливается единица измерения порядок определения кол...ичества товара система мер и весов. 3. Суд не усмотрел в данном деле состава преступления и обвиняемые были оправда...ы. 4. Таможе...ые органы обязаны (не)замедлительно передать информацию об административном правонарушении соответствующим государственным органам. 5. Учитывая вышеизложе...ое считаем Вашу пр...тензию (не)обоснова...ой и просим отозвать ее. 6. (Ветеринарно)санитарные и (фито)санитарные меры устанавливаемые в целях защиты от рисков возникающих в связи с проникновением закреплением или распространением вредных организмов заболеваний переносчиков болезней и болезнетворных механизмов должны (не)укоснительно соблюдаться при пересечении границ РФ. 7. При ввозе товара на территорию РФ гр-н Иванов И.И. не выполнил условий ввоза данной категории товара касающихся обязательного прохождения государственного ветеринарного контроля при пересечении границы РФ и получения разрешения пограничного контрольного ветеринарного пункта на ввоз данного товара в Россию. 8. В соответствии... с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса РФ за пользование чужими денежными средствами (в)следстви... их (не)правомерного удержания уклонения от их возврата иной

просрочки в их уплате либо (не)основательного получения или сбережения (за)счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, напишите заявление с просьбой предоставить вам путевку на турбазу.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Как с помощью невербальных средств общения расположить к себе делового партнёра, клиента? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. В чём отличие устной речи от письменной? Почему во время устного публичного выступления нельзя зачитывать с листа книжный текст? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения деловых переговоров. (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 3

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) ароматный шампунь, огромная Гоби, белорусов
- б) польская пани, американское ФБР, рапорты
- в) вместительная антресоль, автомобиль-цистерна подъехал, англичан
- г) воспитанная фрау, сложней, инспекторы

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Александром Винтером.
- б) Получено сообщение от Светланы Олеговны Курочка.
- в) Принятие решения зависит от Николая Тимофеевича Прялки.
- г) С семьёй Красава я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) двое собак
- б) с двумястами сорока рублями
- в) с тысяча девятьсот семьдесят третьего года
- г) из пятисот девяноста семи рублей

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

- а) Оформляя платёжные документы, допускается обозначение месяца цифрами.
- б) Требования истца о взыскании с ответчика пени подлежат удовлетворению согласно представленного представителем истца расчета.

в) Адвокат осуждённого предпринял попытку о смягчении наказания, однако суд оставил избранную меру наказания без изменения.

г) По истечении срока действия договора Ответчик арендованное помещение Истцу не возвратил.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) речевая избыточность
- 4) речевая недостаточность

а) На заседании особое внимание было отведено развитию отрасли судового машиностроения.

б) Сотруднику, направленному в командировку компанией, работодатель обязан оплатить за дни нахождения в пути.

в) Вернувшись из очередного рейса, я поселился жить в гостинице «Моряк».

г) Кроме военно-морского флота, в книге большое внимание уделено также действиям авиации и сухопутных войск.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

а) Академия коммунального хозяйства имени К.Д. Панфилова

б) управление «Проектстроймеханизация»

в) Государственная Регистрационная Палата

г) на заседании состоялось утверждение Инструкции _о ведении делопроизводства в Миграционной службе Москвы_

7. В каком варианте на месте подчёркивания не должно быть пробела?

а) О. _А. _Сидоров

б) и т. _д.

в) №_45678

г) никель марки НП_2

8. В каком варианте правильно согласованы наименование и заголовок документа?

а) медицинский сертификат на прививки

б) отчёт по преддипломной практике

в) договор купли-продажи

г) договор о поставке оборудования

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Испорченныe бланки постановлений-квитанций подлежат ан...улированию и уничтожению 2. Просим вас произвести рас...чет за поставленный нами товар по направляемому вам счёту. 3. Предъявляемые в иске требования произвольны и необоснова...ы. 4. Лицам (не) владеющим языком на котором ведётся производство по делу обеспечивается право выступать и давать пояснения на родном языке а так(же) пользоваться услугами переводчика. 5. Предоставляя налогоплательщику профессиональный вычет налоговые органы должны учитывать что налогоплательщику предоставляется право получать профессиональный налоговый вычет в упрощ...нном

порядке. 6. Ответственность собственника имущества учреждения является особым видом субсидиарной ответственности на который общие нормы о субсидиарной ответственности установленные статьей 399 Гражданского кодекса РФ распространяются с особенностями установленными статьей 120 Кодекса. 7. Согласно ст. 158 Таможенного кодекса РФ запреты и ограничения (не)носящие экономического характера и установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности а так(же) требования законодательства Российской Федерации лица обязаны соблюдать вне зависимости от заявленного таможенного режима. 8. В соответствии со статьей 242 Гражданского процессуального кодекса РФ основанием для отмены заочного решения суда является (не)явка ответчика в судебное заседание которая вызвана уважительными причинами о которых он не имел возможности своевременно сообщить суду при условии что ответчик ссылается на обстоятельства и представляет доказательства которые могут повлиять на содержание решения суда.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте письмо-жалобу от группы пассажиров начальнику вагонного депо Москва Октябрьской железной дороги.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Какие существуют типы слушания? Какие виды слушания эффективны в различных ситуациях делового общения? Перечислите приёмы активного слушания. (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Какие качества необходимы оратору? Какие этические требования предъявляются к оратору? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения дисциплинарной беседы. (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 4

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) прозрачный тюль, многолюдный Дели, от киргизов
- б) умный какаду, ФСБ издала инструкцию, мичманы
- в) чёрный рельс, успешный завод-лаборатория, нет цыган
- г) жизненное кредо, менее надёжнее, приговоры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Александром Петровичем Даль.

- б) Получено сообщение от Бойкого Владислава Валентиновича.
- в) Принятие решения зависит от Геннадия Федоровича Воробья.
- г) С Борисом и Виктором Москаленко я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) из пятисот семидесяти трёх рублей
- б) трое пенсионерок
- в) с семьями сорока девятью рублями
- г) при четыреста двадцать восьмой поликлинике

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

а) Комиссия Тамбовского УФАС России, проверив факт уклонения ООО «ГлазОК» от заключения договора на поставку линз очковых, установила следующее.

б) По получению письма документы обрабатываются специалистом, после чего на электронный адрес отправителя направляется ответное сообщение.

в) В районе немало сделано по улучшению качества дорог.

г) Согласно статьи 153 Трудового кодекса Российской Федерации работа в выходной или нерабочий праздничный день оплачивается не менее чем в двойном размере.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) речевая избыточность
- 4) тавтология

а) В соответствии со статьей 136 Трудового кодекса Российской Федерации выплата заработной платы должна проводиться не реже двух раз в месяц с равными промежутками.

б) Было установлено, что существующие расценки завышены.

в) Стороной обвинения были приведены документальные факты, подтверждающие её позицию.

г) Конкурсный управляющий предоставляет собранию кредиторов (комитету кредиторов) отчет о своей деятельности, информацию о финансовом состоянии должника и его имуществе.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

- а) Российское общество инженеров строительства
- б) Российский государственный концерн «Цемент»
- в) Институт Языкознания Российской Академии Наук
- г) глава администрации Красноярского края

7. В каком варианте все слова сокращены правильно?

- а) г-жа, стр. 336, зам.
- б) изд., р-он, млрд.
- в) зав., ж/д, пер.
- г) пос., гр-ка, гл.

8. Выберите неверное утверждение.

а) Номенклатура – это совокупность названий, употребляемых в какой-либо отрасли науки, производства и т. д. для обозначения объектов.

б) В качестве дословной цитаты в протоколе допроса может употребляться просторечие.

в) Употребление профессионализмов в официальных документах обязательно.

г) Употребление экспрессивной лексики в определённой мере допускается в языке дипломатии, деловой корреспонденции и отдельных видах административно-организационных документов и личных деловых бумаг.

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Мeрy пр...сечение определяет суд. 2. Заранее уведоm...те о своём прибытии. 3. Моше...икиосозна...о вводили в заблуждение потерпевших. 4. (В) связи с наличием (не)погаше...ной задолже...ости по оплате поставле...ого по договору товара просим погасить задолже...ость. 5. Требуя возмещения расходов на оплату услуг адвоката истец представил необходимые доказательства. 6. Судам следует учитывать что положения статьи 242.2 Бюджетного кодекса РФ подлежат применению при разрешении споров возникающих в процессе исполнения судебных актов о взыскании денежных средств с публично-правовых образований вынесенных как по требованиям о возмещении вреда причиненного незаконными решениями и действиями (бездействием) государственных органов (органов местного самоуправления) либо должностных лиц этих органов так и по иным требованиям. 7. (В)следстви... того что соглашение по выделу моей доли в натуре с ответчиком не было достигнуто я не могу воспользоват...ся своими правами на имущество. 8. Рассматривая иски предъявленные согласно статье 16, 1069 Гражданского кодекса РФ судам необходимо иметь (в)виду что должником в обязательстве по возмещению вреда причиненного в результате (не)законных действий (бездействия) государственных органов органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов в том числе в результате издания (не)соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления так(же) является (публично)правовое образование а не его органы либо должностные лица этих органов.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте письмо-приглашение фирме-партнеру на открытие выставки вашей продукции.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Что изучает кинесика? Как можно использовать эти знания в деловом общении? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Перечислите запрещённые приёмы ведения спора – уловки (не менее десяти). Каким образом можно от них защититься? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения деловой беседы. (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 5

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) болезненная мозоль, чистое Онтарио, контейнеры
- б) строгое табу, ТЭЦ обеспечила подачу тепла, кабели
- в) железнодорожный рельс, уютное кафе-столовая, без тисков
- г) новое джакузи, более справедливее, без носок

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Жанной Нехай.
- б) Получено сообщение от Татьяны Сергеевны Макаренко.
- в) Принятие решения зависит от Пятницы Светланы Петровны.
- г) С братьями Сметанами я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) о шестьюстах семидесяти одном рубле
- б) без обоих специалистов
- в) о четырёхстах пятнадцати рублях
- г) от десяти целых и одной десятой метра

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

а) Суд апелляционной инстанции вправе вынести новое решение, отменив решение мирового судьи, или изменить решение мирового судьи.

б) Благодаря низкому качеству строительных работ значительное время уйдет на устранение неполадок.

в) Право на объекты собственности (равно как и все обязанности) переходят к той компании, с которой и происходило присоединение.

г) Вопрос будет разрешён назначенной комиссией дирекцией.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) речевая избыточность
- 4) тавтология

а) Командировочный прибыл в указанное время.

б) Безработица как экономическое явление проявляется из-за несовершенства работы рыночного механизма.

в) На собрании присутствовало двадцать пять человек участников.

г) На ежегодных соревнованиях пожарных команд завоевала победу сборная Краснодарского края.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

- а) Федеральный лицензионный центр
- б) куртка Аляска

в) куртка «аляска»

г) опубликованы постановления Правительства Российской Федерации

7. В каком варианте правильно использованы буквенные наращения к числительному?

а) до 5-ого строения

б) к 7-ому километру

в) на 6-й этаж

г) из 4-го раздела I-го тома

8. Выберите неверное утверждение.

а) В официально-деловом стиле глагольное сказуемое, как правило, замещается конструкцией, состоящей из полужнаменательного глагола и существительного, указывающего на объект действия.

б) Использование стандартных фраз (клише) является недостатком любого стиля, в том числе и официально-делового.

в) Лексику официально-делового стиля составляют терминология, номенклатурные наименования, лексика, общая для книжных стилей, и нейтральная лексика.

г) Страдательный залог переносит акцент с субъекта на факт действия, способствует объективности изложения.

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Организация проводит ревизию и марк...рование средств учёта электрической энергии электросчетчиков, трансформаторов. 2. Одно из основных направлений деятельности юрис...консульта содействие в проведении регистрационных действий при создании Индивидуальных предпринимателей Обществ с ограниченной ответственностью ЗАО и ОАО. 3. Данное субъективное мнение Саратовской транспортной прокуратуры не основа...о на законе ничем не обоснова...о и противоречит положениям ст. 16 Трудового кодекса РФ. 4. Данную частную жалобу я считаю (не)обоснова...ой а так(же) (не)подлежащей рассмотрению по следующим основаниям. 5. Обвиняемый состоя на учёте в (психо)неврологическом диспансере неоднократно управлял транспортным средством. 6. Соискатель обязан представить копии документов подтверждающих повышение квалификации не реже 1 раза в 3 года начиная с даты выдачи диплома подтверждающего квалификацию в области оценочной деятельности – нотариально заверенные. 7. На месте расположения ветхого склада по тому(же) периметру с соблюдением всех строительных норм и правил лицензированной на проведение данного вида деятельности организацией ООО «Стройдом» было возведено новое здание склада № 6. 8. Рассматривая иски предъявленные согласно статье 16, 1069 Гражданского кодекса РФ судам необходимо иметь (в)виду что должником в обязательстве по возмещению вреда причиненного в результате (не)законных действий (бездействия) государственных органов органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов в том числе в результате издания (не)соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления так(же) является (публично)правовое образование а не его органы либо должностные лица этих органов.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, напишите заявление с просьбой разрешить Вам академический отпуск.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Какие формы обращения к незнакомому человеку приняты в устном и письменном официальном общении, а какие использовать не следует? (Объем развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Какие способы аргументации применяют в устном публичном выступлении? В какой ситуации более эффективны психологические доводы, а в какой – логические? (Объем развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения совещаний. (Объем развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 6

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту(эти) ошибку (ошибки).

- а) потерянная сандалия, японский Токио, капитанов
- б) правительственный атташе, СМУ сдало объект, договоры
- в) килограмм помидор, удобное кресло-качалка, без комментариев
- г) разбогатевший буржуа, труднее, инженеры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Кириллом Жаром.
- б) Получено сообщение от Гулыги Дмитрия Александровича.
- в) Принятие решения зависит от Галины Иосифовны Субботы.
- г) С Юрием Ивановичем Татариним и его сестрой Юлией Ивановной Татаркой я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) с девятьюстами тридцатью двумя рублями
- б) обеими ногами
- в) без двух тысяч триста семьдесят пятой страницы
- г) с тремястами семьюдесятью пятью рублями

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

- а) Всем руководителям отделов необходимо отчитаться по работе за текущий квартал.
- б) Вопрос был разрешён дирекцией, назначив комиссию.
- в) Министерством были подготовлены рекомендации по обеспечению защиты персональных данных обучающимся в образовательных организациях региона детей.

г) По окончании проведённой налоговой проверки был составлен Акт выездной налоговой проверки.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) речевая избыточность
- 4) тавтология

а) При рассмотрении данного гражданского дела следует учитывать следующие факты, не подлежащие доказыванию.

б) Любой гражданин может использовать представленное ему законом право на предпринимательскую деятельность.

в) Мной было недополучено от ответчика семьсот пятьдесят рублей денежных средств.

г) Непосредственное воздействие на современные концепции лидерства произвёл Габриель Тард.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

- а) Министерство Внутренних Дел Российской Федерации
- б) Брянский строительный техникум
- в) аэропорт Внуково
- г) Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

7. Выберите правильный вариант записи.

- а) 20 тыс. км²
- б) 100 000 м²
- в) 134875 руб.
- г) 45,973 руб.

8. Выберите неверное утверждение.

а) Официально-деловому стилю присущ именной характер речи, который проявляется в преимущественном использовании существительных.

б) Стандартизация не только облегчает составление и восприятие типового текста, но и служит адекватности и однозначности его понимания.

в) В деловой переписке предпочтительно использование императивных конструкций с инфинитивом.

г) Неуместное использование общей книжной лексики и терминологии в тексте документа является такой же грубой ошибкой, как и использование просторечий и других стилистически сниженных оборотов.

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Главным инженером была дана разн...рядка на проведение ремонтных работ технического оборудования. 2. Конкурент...оспособность товара критерий целесообразности выхода фирмы на товарные рынки. 3. Выводы экспертиз научно обоснова...ы логичны непротиворечивы. 4. Из толкования условий соверше...ой сделки может следовать что фактически в рассматриваемом случае имело место (не)заключение договора поручительства а предоставление с соблюдением порядка

установле...ого бюджетным законодательством государственной (муниципальной) гарантии. 4. Данный приказ является (не)действительным по следующим основаниям. 5. Заявитель обращая внимание на (не)эффективность работы назначенного адвоката потребовал его отвода. 6. Дополнительно к пакету документов прилагается документ подтверждающий перемену фамилии в случае (не)совпадения фамилии в документах удостоверяющих личность и в иных документах (если имел место факт перемены фамилии). 7. При ввозе товара на территорию РФ гр-н Иванов И.И. не выполнил условий ввоза данной категории товара касающихся обязательного прохождения государственного ветеринарного контроля при пересечении границы РФ и получения разрешения пограничного контрольного ветеринарного пункта на ввоз данного товара в Россию. 8. В соответствии... с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса РФ за пользование чужими денежными средствами (в)следстви... их (не)правомерного удержания уклонения от их возврата иной просрочки в их уплате либо (не)основательного получения или сбережения (за)счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, напишите письмо-напоминание о сроках исполнения обязательств.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Что такое активное слушание? Каковы его приёмы? Почему навыки активного слушания необходимы в деловом общении? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Какие функции выполняет заключительная часть устного публичного выступления? Какие приёмы сделают заключение эффективным? Как нельзя заканчивать выступление? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения деловых переговоров. (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 7

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) узкая туфля, солнечный Тбилиси, от теменных долей
- б) крупный мафиози, отечественное МВД, бамперы
- в) потерянная тапка, интересный павильон-выставка, без излишек
- г) авторитетный гуру, сложнее, диспетчеры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Лидией Наделёнок.
- б) Получено сообщение от Нины Потеряйко.
- в) Принятие решения зависит от Фёдора Степановича Зуба.
- г) С Ручками, Петром и Борисом, я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) без четырёхсот сорока восьми рублей
- б) четверо детей
- в) с тремя целыми и тремя десятыми литров
- г) без ста девяноста рублей

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

- а) Рассмотрев дело по существу, в суде было вынесено оправдательное решение.
- б) По приезде в город следует уточнить туристический маршрут.
- в) До окончания срока подачи заявок на участие в Аукционе, указанному в извещении, была подана 1 заявка.
- г) Благодаря снежным заносам движение на транспорте прервано.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) плеоназм
- 4) тавтология

а) При трудоустройстве необходимо предоставить ряд документов, в том числе автобиографию жизни.

б) Общество обязано соблюдать применимое законодательство, правильно и своевременно производить обязательные платежи в бюджет и внебюджетные фонды, соблюдать правила ведения бухгалтерского учета, порядок и сроки предоставления государственной статистической отчетности.

в) Главные достижения, которых достигло предприятие, это эффективность и безопасность продукции.

г) Офисная техника оказывает вред здоровью.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)?

- а) Санкт-Петербургский государственный технический университет
- б) прибор УKM–2
- в) прибор «УKM–2»
- г) указы Президента Российской Федерации

7. Выберите правильный вариант записи.

- а) два отрезка пути общей протяжённостью – 5 км
- б) комната площадью 16 м²
- в) канистра объёмом в 5 л
- г) $\frac{1}{4}$ часть участка

8. В каком варианте есть нарушение лексической сочетаемости?

- а) надлежащие меры

- б) надлежащий документ
- в) надлежащее обращение
- г) с надлежащим качеством

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Сегодня ожидается беспреце...дентная акция! 2. Студенты имеющие задолж...ности не допускаются до экзаменов. 3. При наличии оригинала документов копии могут быть завере...ы уполномоче...ым сотрудником организации. 4. В случае поставки (не)качестве...ой или (не)комплектной продукции т. е. (не)соответствующей требованиям раздела 2 настоящего договора Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 20 % стоимости (не)качественной или (не)комплектной продукции. 5. Пред...являя по требованию гражданина служебное удостоверение сотрудник полиции обязан назвать свои должность звание фамилию и сообщить причину и цель обращения. 6. Размер минимальной заработной платы обеспечивается организациями финансируемыми из областного бюджета – за счет средств областного бюджета внебюджетных средств а так(же) средств полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. 7. Как следует из материалов дела об административном правонарушении 100867567 – 659/2005 гр-н Иванов И.И. находясь в (загран)рейсе за пределами Российской Федерации изготовил для личного потребления продукцию морского промысла (мясо краба камчатского) и ввёз указанную продукцию на территорию РФ. 8. В соответствии... со статьей 242 Гражданского процессуального кодекса РФ основанием для отмены заочного решения суда является (не)явка ответчика в судебное заседание которая вызвана уважительными причинами о которых он не имел возможности своевременно сообщить суду при условии что ответчик ссылается на обстоятельства и представляет доказательства которые могут повлиять на содержание решения суда.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, напишите докладную записку по поводу необходимости открытия буфета в университете.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Каким образом звуковые свойства речи (тембр, темп, громкость, сопутствующие речи звуки, слова-паразиты и пр.) влияют на процесс общения? Каким образом их можно использовать в деловом общении для достижения поставленных целей? (Объём развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Какие функции выполняет вступление в устном публичном выступлении? Какие приёмы сделают вступительную часть эффективной? Как нельзя начинать выступление? (Объём развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения деловой беседы с бизнес-партнёром. (Объём развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 8

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) защитный аэрозоль, крупный Хонсю, без чулок
- б) вечернее рандеву, российская ФМС, ящик апельсинов
- в) пятиконтактное реле, льняное платье-костюм, без брелоков
- г) календарный табель, более научнее, бухгалтеры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Павлом Николаевичем Шлыком.
- б) Получено сообщение от Савелия Строки.
- в) Принятие решения зависит от Петра Семёновича Жука.
- г) С братьями Стецюками я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) до трёхсот двадцати пяти рублей
- б) оба профессора
- в) от шестиста тридцати четырёх рублей
- г) с пять тысяч семьсот двадцать восьмым километром

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

- а) Вернувшись с командировки, я обнаружил, что моя квартира взломана.
- б) По прибытии на место происшествия следователь собирает информацию о случившемся.

в) Осуждённый не отрицает факта кражи личного имущества, в том числе норковой шубы Сырцовой, которая принадлежала товарищу Петросову.

- г) Часть сотрудников были направлены на стажировку.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) тавтология
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) плеоназм
- 4) неоправданный повтор слова

а) Лицо, ударившее Иванова по лицу, Иванов может опознать по лицу.

б) Инцидент произошёл по причине того, что мне и другим работникам была не уплачена зарплата.

в) Определение плотности урока физической культуры проводится путём хронометрирования времени в протоколе.

г) Деформация структуры затрат в области здравоохранения в конечном итоге способствует снижению качества услуг.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

- а) Положение об акционерных обществах
- б) Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж
- в) кабардино-балкарская природа
- г) ...обучался в Средней общеобразовательной школе № 22 г. Москвы

7. Выберите правильный вариант оформления даты составления документа.

- а) 08.03.2020
- б) 08.03.2021 г.
- в) 8 марта 2021 года
- г) 08.03.21

8. В каком варианте нет нарушения традиционной для официально-делового стиля сочетаемости слов?

- а) предоставить содействие
- б) выдать кредит
- в) владеть правом
- г) осуществлять контроль

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Уч...реждением признается некоммерческая организация созданная собственником для осуществления управленческих социально-культурных или иных функций. 2. Уставн...й капитал Общества является частью имущества Общества используемого для предпринимательской деятельности. 3. Соискателю необходимо представить копии документов о высшем образовании (с приложениями) нотариально завер...ые. 4. В связи с наличием (не)погаше...ной задолже...ости по оплате поставле...ого по договору товара просим погасить задолже...ость. 5. Принимая условия данного Соглашения я даю Компании свое разрешение и согласие на проверку и контроль моей деятельности в системе при работе на линии в режиме онлайн-GPS-мониторинга включая проверку заверш...нных заказов. 6. Ответственность собственника имущества уч...реждения является особым видом субсидиарной ответственности на который общие нормы о субсидиарной ответственности установленные статьей 399 Гражданского кодекса РФ распространяют...ся с особенностями установленными статьей 120 Кодекса. 7. Согласно ст. 158 Таможенного кодекса РФ запреты и ограничения (не)носящие экономического характера и установле...ые в соответстви... с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности а так(же) требования законодательства Российской Федерации лица обязаны соблюдать вне зависимости от заявленного таможенного режима. 8. В соответстви... с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса РФ за пользование чужими денежными средствами (в)следстви... их (не)правомерного удержания уклонения от их возврата иной просрочки в их уплате либо (не)основательного получения или сбережения (за)счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте текст объяснительной записки о пропусках занятий по причине болезни.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Что изучает проксемика? Как можно использовать эти знания в деловом общении? (Объем развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Опишите этап подготовки деловой беседы. В чём заключается его роль? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения дисциплинарной беседы. (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Вариант 9

Задание 1. Выполните тесты.

1. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) существенный корректив, северный Осло, форма без погон
- б) финская салями, СНГ объявило, шофёры
- в) билет в плацкарту, надёжная фирма-поставщик, без туфель
- г) строгое рефери, красивей, тренеры

2. В каком варианте допущена ошибка в употреблении фамилии? Исправьте эту ошибку.

- а) Весь день я провёл в компании с Сергеем Войт.
- б) Получено сообщение от Дэвида Коро.
- в) Принятие решения зависит от Елены Петровны Заяц.
- г) С братьями Пятница я знаком с детства.

3. В каком варианте допущена грамматическая ошибка? Исправьте эту ошибку.

- а) к семистам восьмидесяти двум рублям
- б) двое носков
- в) до двухсот сорока пяти рублей
- г) к две тысячи двадцать седьмому году

4. В каком варианте ответа нет грамматических ошибок?

- а) Студент не пришел на занятия благодаря болезни.
- б) 16 ноября этого года я вернулся с очередного промыслового рейса на БМРТ «Рыбак».
- в) Согласно положениям закона компенсация расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам осуществляется в порядке, размере и на условиях, определяемых Правительством Российской Федерации.
- г) Руководствуясь обозначенными статьями, комиссией было принято взвешенное решение.

5. Установите соответствие, определив тип ошибки.

- 1) смешение паронимов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) плеоназм
- 4) непонимание значения слова

а) В обязанности исполнителя входит предоставление интересов Партнерства в регионах перед органами исполнительной и законодательной власти.

б) Состоялось совещание межправительственной группы экспертов по вопросам взаимной помощи друг другу в области уголовного правосудия.

в) Высказывать свое кредо на перспективу урожая может каждый член артели.

г) Наибольшее значение для расследования преступлений играют наблюдение, эксперимент и моделирование.

6. В каком варианте допущена ошибка в оформлении названия (административно-территориальной единицы, организации, должности, документа, изделия, машины, устройства т. п.)? Исправьте эту ошибку.

а) Взыскание суммы административного штрафа производится в порядке, предусмотренном **Ф**едеральным законодательством.

б) Суд руководствуется **Ф**едеральным законом **«О Конституционном суде Российской Федерации»**.

в) Студенты зачисляются на первый курс **ВУЗа** по результатам ЕГЭ.

г) В автосалоне 30 декабря было продано два автомобиля (марок **«Фольксваген-фэтон»** и **«Субару-форестер»**).

7. Выберите правильный вариант оформления адреса.

а) 156095, г. Тверь, пр. Ленина, д. 13/3, кв. 45

б) пр. Ленина, д. 13/3, кв. 45, г. Тверь, 156095

в) пр. Ленина д. 13/3 кв. 45 г. Тверь 156095

г) пр. Ленина, д. 13, др. 3, кв. 45, г. Тверь, 156095

8. Выберите неверное утверждение.

а) В тексте документа часто используются синонимические замены терминов.

б) Глаголы имеют в официально-деловом стиле самую низкую частотность употребления по сравнению с другими книжными стилями.

в) В официально-деловом стиле очень активно используются отымённые предлоги.

г) Дефиниция – это строгое научное определение термина.

Задание 2. Раскройте скобки, вставьте пропущенные буквы и знаки препинания.

1. Платежный счет это финансовый счет предоставленный Платежной системой Разработчику который уполном...чивает Платежную систему от имени Разработчика вз...мать и переводить платежи за Продукты проданные на Рынке. 2. Валов...й продукт один из основных показателей межотраслевого баланса. 3. Если от лица поступит ходатайство о рассмотрении дела по месту жительства то дело об административном правонарушении может быть рассмотре...о в суде по месту жительства. 4. Данную частную жалобу я считаю (не)обоснова...ой а так(же) (не)подлежащей рассмотрению по следующим основаниям. 5. Принимая условия данного Соглашения я даю Компании свое разрешение и согласие на проверку и контроль моей деятельности в системе при работе на линии в режиме онлайн-GPS-мониторинга включая проверку заверш...нных заказов. 6. В случае поставки продукции в таре и упаковке не обеспечивающей её сохранность при перевозке всеми видами транспорта Исполнитель возмещает Заказчику все убытки связанные с повреждением продукции и уплачивает штраф в размере 10 % от стоимости повреждённой продукции. 7. (В)следстви... того что соглашение по выделу моей доли в натуре с ответчиком не было достигнуто я не могу воспользоваться своими правами на имущество. 8. Рассматривая иски предъявленные согласно статье 16, 1069 Гражданского кодекса РФ судам необходимо иметь (в)виду что должником в обязательстве по возмещению вреда причиненного в результате (не)законных действий (бездействия) государственных органов органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов в том числе в

результате издания (не)соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления так(же) является (публично)правовое образование а не его органы либо должностные лица этих органов.

Задание 3. Соблюдая все требования к оформлению документов, напишите заявление с просьбой разрешить Вам досрочную сдачу экзаменов.

Задание 4. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме («Я в 2035 году»).

Задание 5. Какие правила необходимо соблюдать в деловом общении при выражении негативной оценки, критических замечаний, советов, вынужденного отказа? Приведите примеры фраз и формулировок, используемых в таких ситуациях. (Объем развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 6. Перечислите и кратко опишите роды и виды ораторской речи. Какие из них могут быть востребованы в Вашей будущей профессии? (Объем развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

Задание 7. Опишите сценарий и правила проведения совещаний. (Объем развернутого ответа должен составлять не менее 500 слов.)

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Деловое общение : учеб. пособие для вузов / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - 527, [1] с. - Библиогр.: с. 467-475.
2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). - М. : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. - 269 с. : ил. - Библиогр.: с. 4-5. - ISBN 978-5-4475-8307-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404) (28.11.2016).

Дополнительная литература

3. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - М. : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869) (28.11.2016).
4. Яковлева, Н.Ф. Деловое общение. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/48344> — Загл. с экрана.
5. Храмченко, В.Е. Деловое общение с зарубежными партнёрами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2013. — 110 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44406> — Загл. с экрана.
6. Зверева, Н. Правила делового общения: 33 "нельзя" и 33 "можно". [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2015. — 138 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/60372> — Загл. с экрана.
7. Руднев, В.Н. Риторика. Деловое общение (для бакалавров). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 352 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53655> — Загл. с экрана.

Образец оформления титульного листа:

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Контрольная работа
По дисциплине «**Основы деловой коммуникации**»
(номер варианта)

Выполнил: студент

_____ фак-та
__ курс, гр. _____
Фамилия И.О.

Проверил: Ф.И.О., должность,
звание

Дата:

Оценка:

Мурманск
202__